

**CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES PARTICULIERES**

**Consultation N° 24-30 IT**

**Appel d’offres ouvert**

**Objet :** Services éditiques externalisés, fournitures et prestations associées.

**Procédure** : Appel d’offres ouvert (art. R.2124-1et 3, R.2124-2, R.2161-2 et 3 et 5, R.2162-1 à R.2162-6 et R.2162-13 et R.2162-14 du code de la commande publique)

**Durée** : période de 48 mois à compter de la date de notification, éventuellement résiliable sans indemnités à la seule initiative de l’Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, 6 mois avant la date de fin du marché.

[ARTICLE 1. preambule 5](#_Toc188525582)

[1.1 Acheteur 5](#_Toc188525583)

[1.2 Contexte 6](#_Toc188525584)

[ARTICLE 2. Objet et caracteristiques du marché 6](#_Toc188525585)

[2.1 Objet du marché 6](#_Toc188525586)

[2.2 Allotissement 6](#_Toc188525587)

[2.3 Forme du marché 6](#_Toc188525588)

[2.4 Durée du marché 7](#_Toc188525589)

[2.5 Lieu d’exécution des prestations du marché 7](#_Toc188525590)

[2.6 Langue du marché 7](#_Toc188525591)

[2.7 Réalisation de prestations similaires 7](#_Toc188525592)

[2.8 Infructuosité de la procédure 7](#_Toc188525593)

[2.9 Montants minimum et maximum du marché 7](#_Toc188525594)

[ARTICLE 3. DOCUMENTS CONTRACTUELS 8](#_Toc188525595)

[ARTICLE 4. DISPOSITIONS FINANCIERES 8](#_Toc188525596)

[4.1 Forme des prix 9](#_Toc188525597)

[4.2 Contenu des prix 9](#_Toc188525598)

[4.3 Révision des prix 9](#_Toc188525599)

[4.3.1 Modalités 9](#_Toc188525600)

[4.3.2 Révision de prix à la demande l’AP-HP : 10](#_Toc188525601)

[4.3.3 Révision de prix à la demande du Titulaire : 10](#_Toc188525602)

[4.3.4 Clause butoir 10](#_Toc188525603)

[ARTICLE 5. MODALITES D’EXECUTION des BONS DE COMMANDE 11](#_Toc188525604)

[5.1 Élaboration de proposition détaillée 11](#_Toc188525605)

[5.2 Émissions des bons de commande 11](#_Toc188525606)

[5.3 Contenu des bons de commandes 12](#_Toc188525607)

[5.4 Annulation/suspension d’une commande 12](#_Toc188525608)

[5.4.1 Annulation d'une commande : 12](#_Toc188525609)

[5.4.2 Suspension d'une commande : 12](#_Toc188525610)

[ARTICLE 6. LIVRAISON OU EXECUTION D’UNE COMMANDE 13](#_Toc188525611)

[6.1 Modalités 13](#_Toc188525612)

[6.2 Délais de livraison ou d’exécution des commandes 13](#_Toc188525613)

[ARTICLE 7. OPERATIONS DE RECEPTION, VERIFICATION ET ADMISSION 13](#_Toc188525614)

[7.1 Généralités 13](#_Toc188525615)

[7.2 Remise des livrables 14](#_Toc188525616)

[7.3 Procédure de vérification des livrables logiciels 14](#_Toc188525617)

[7.3.1 Mise en ordre de marche (MOM) 14](#_Toc188525618)

[7.3.2 Vérification d’aptitude (VA) 15](#_Toc188525619)

[7.3.3 Vérification de service régulier (VSR) 16](#_Toc188525620)

[7.3.4 Procédure de vérification des livrables non logiciels 17](#_Toc188525621)

[7.3.5 Admission – Réception définitive - Constat de service fait 17](#_Toc188525622)

[ARTICLE 8. CONTROLE - SUIVI DU MARCHE 18](#_Toc188525623)

[8.1 Définition de la qualité de service 18](#_Toc188525624)

[8.2 Contrôle 18](#_Toc188525625)

[8.3 Suivi du marché 18](#_Toc188525626)

[8.4 : Garantie 19](#_Toc188525627)

[ARTICLE 9. MODIFICATION DU MARCHE PUBLIC 19](#_Toc188525628)

[9.1 Clause de réexamen 19](#_Toc188525629)

[9.2 Modification de références en cours de marché 19](#_Toc188525630)

[9.3 Changement de dénomination sociale du Titulaire 20](#_Toc188525631)

[9.4 Changement de personnalité morale du Titulaire en cours d’exécution 20](#_Toc188525632)

[ARTICLE 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE 20](#_Toc188525633)

[10.1 Généralités 20](#_Toc188525634)

[10.2 Régime applicable des connaissances antérieures 21](#_Toc188525635)

[10.2.1 Généralités 21](#_Toc188525636)

[10.2.2 Régime des connaissances antérieures et aux connaissances antérieures standards 21](#_Toc188525637)

[10.2.3 Connaissances antérieures (hors standards) du Titulaire, de tiers et du bénéficiaire 22](#_Toc188525638)

[10.3 Régime applicable aux résultats 23](#_Toc188525639)

[10.4 Disponibilité des codes sources 24](#_Toc188525640)

[10.5 PRECISIONS DIVERSES 24](#_Toc188525641)

[ARTICLE 11. OBLIGATIONS DES PARTIES 25](#_Toc188525642)

[11.1 Obligations du titulaire 25](#_Toc188525643)

[11.2 Obligations de l’AP-HP 26](#_Toc188525644)

[11.3 Certificats 26](#_Toc188525645)

[11.4 Secret professionnel et confidentialité 26](#_Toc188525646)

[11.5 Information et conseil 28](#_Toc188525647)

[11.6 Accès aux établissements – Identification 29](#_Toc188525648)

[11.7 Grèves 29](#_Toc188525649)

[11.8 Vente à des tiers 29](#_Toc188525650)

[11.9 : Gestion des personnels du Titulaire 29](#_Toc188525651)

[11.10 Investissements 30](#_Toc188525652)

[ARTICLE 12. Clause d’execution d’insertion sociale 30](#_Toc188525653)

[12.1 Publics éligibles 30](#_Toc188525654)

[12.2 Périmètre de l’action 30](#_Toc188525655)

[12.3 Volume horaire d’insertion à la charge du Titulaire 30](#_Toc188525656)

[12.4 Modalités de mise en œuvre de l’action d’insertion 30](#_Toc188525657)

[12.5 L’insertion pendant et à l’issue du marché 31](#_Toc188525658)

[12.6 Le contrôle et l’évaluation de l’action d’insertion 31](#_Toc188525659)

[ARTICLE 13. MODALITES DE REGLEMENT 32](#_Toc188525660)

[13.1 Facturation 32](#_Toc188525661)

[13.2 Paiements 33](#_Toc188525662)

[13.3 : Avances 33](#_Toc188525663)

[ARTICLE 14. SOUS-TRAITANCE 33](#_Toc188525664)

[ARTICLE 15. ASSURANCES 34](#_Toc188525665)

[ARTICLE 16. NANTISSEMENT 34](#_Toc188525666)

[ARTICLE 17. RETENUE DE GARANTIE 34](#_Toc188525667)

[ARTICLE 18. PENALITES - RESILIATION 34](#_Toc188525668)

[18.1 Pénalités 34](#_Toc188525669)

[18.2 Pénalités relatives au suivi du marché 35](#_Toc188525670)

[18.2.1 Retard dans l’exécution d’une commande ou la livraison d’une commande 35](#_Toc188525671)

[18.2.2 Non-participation à une réunion de suivi 35](#_Toc188525672)

[18.2.3 Non-participation au comité de pilotage mensuel 35](#_Toc188525673)

[18.2.4 Non-participation au comité de pilotage trimestriel du marché 35](#_Toc188525674)

[18.2.5 Retard dans la production de documents 35](#_Toc188525675)

[18.2.6 Non-participation aux autres réunions prévues au CCTP 36](#_Toc188525676)

[18.3 Pénalités relatives à l’exécution des prestations du marché 36](#_Toc188525677)

[18.3.1 Pénalités sur le respect du délai de livraison : 36](#_Toc188525678)

[18.3.2 Pénalités sur la qualité de livraison : 36](#_Toc188525679)

[18.3.3 Pénalités pour non-respect aux obligations relatives à la clause sociale prévues au CCAP : 36](#_Toc188525680)

[18.3.4 Pénalité pour non-présentation des CV des prestataires prévue au CCTP 36](#_Toc188525681)

[18.3.5 Pénalité pour non-respect du délai de prévenance en cas de changement de personnel 37](#_Toc188525682)

[18.4 Résiliation 37](#_Toc188525683)

[ARTICLE 19. LITIGES 37](#_Toc188525684)

[ARTICLE 20. Utilisation de la langue française 38](#_Toc188525685)

[ARTICLE 21. DEROGATIONS 38](#_Toc188525686)

[ARTICLE 22. Annexe 38](#_Toc188525687)

# Preambule



## Acheteur

Le présent marché est porté par l’Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP) et plus précisément l’Agence Générale des Equipements et Produits de Santé (AGEPS) dont le siège se situe : 7, rue du Fer à Moulin - 75221 – PARIS CEDEX 05.

SIRET : 267 500 452 01928

Tél : 01 46 69 13 13

Elle est représentée par le Directeur de l’AGEPS bénéficiant d’une délégation de signature du Directeur général de l’AP-HP à cet effet en application de l’arrêté n°75-2022-07-08-00005 du 8 juillet 2022.

## Contexte

L’AGEPS est un pôle d’intérêt commun de l’Assistance publique –Hôpitaux de Paris, elle met en œuvre la politique de l’AP-HP en matière d’équipements et de produits de santé. Au sein de celle-ci, la Direction des Achats est compétente pour la passation et le suivi de l’exécution des marchés de produits de santé et équipements médicaux et informatiques pour l’ensemble des GHU et Hôpitaux de l’Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP).

# Objet et caracteristiques du marché

## Objet du marché

Le présent appel d’offres a pour objet la « production des courriers de l’AP-HP en mode industriel. »

Le marché a pour objet la fourniture de services éditiques externalisés, ainsi que des fournitures et prestations de services associées, nécessaire aux besoins des divers groupes hospitaliers, pôles d’intérêt commun et services du siège de l’Assistance Publique - Hôpitaux de Paris.

## Allotissement

Conformément à l’article L. 2113-10 du Code de la commande publique, le marché n’est pas alloti.

## Forme du marché

Le présent marché est un accord-cadre mono-attributaire à bons de commande au sens de l’article R.2162-2 du Code de la commande publique.

Conformément à l’article R. 2162-4 du Code de la commande publique, l’accord-cadre est établi :

* Sans montant minimum.
* Avec un montant maximum de 200% de l’offre valorisée du Titulaire.

Le détail des prestations objets du marché est précisé dans le cahier des clauses techniques particulières.

## Durée du marché

Le marché est conclu pour une période de 48 mois à compter de sa date de notification.

Il sera éventuellement résiliable sans indemnités à la seule initiative de l’AP-HP, à compter de six (6) mois avant la date de fin d’exécution.

Si l’AP-HP décide de procéder à la résiliation du marché, elle le notifiera au Titulaire par lettre de la Direction des achats de l’AGEPS en recommandé avec accusé de réception au plus tard un mois avant la date effective de résiliation.

## Lieu d’exécution des prestations du marché

Les prestations objet du marché sont exécutées dans les sites de production du titulaire.

Le détail des prestations, objets du marché, est précisé dans l’acte d’engagement et dans le cahier des clauses techniques particulières.

## Langue du marché

La langue du marché est le français.

L’ensemble des documents du marché sont rédigés en français.

## Infructuosité de la procédure

Conformément à l’article R. 2122-7 du Code de la commande publique, l’acheteur se réserve le droit de passer un marché sans publicité ni mise en concurrence préalables, ayant pour objet la réalisation de prestations similaires à celles qui ont été confiées au Titulaire du présent marché passé après mise en concurrence.

# DOCUMENTS CONTRACTUELS

En dérogation à l’article 4 du CCAG-TIC, le marché est régi par les documents mentionnés ci-après, qui, en cas de dispositions contradictoires, prévalent dans l’ordre décroissant d’importance suivant :

* L’acte d’engagement (AE) dans la version résultant des dernières modifications éventuelles
* Le présent cahier des clauses administratives particulières (CCAP) et ses éventuelles annexes ;
* Le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) et ses éventuelles annexes ;
* Le cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés publics de techniques de l'information et de la communication (CCAG-TIC), approuvé par l’arrêté ministériel du 30 mars 2021 ;
* Le Cadre de Réponse Financier (CDRF) ;
* Les éléments techniques et le Cadre de réponse technique (CDRT) du titulaire ;
* Les bons de commande émis par l’AP-HP en application du présent marché ;
* Les actes spéciaux de sous-traitance.

# DISPOSITIONS FINANCIERES

L’euro est la monnaie de compte du marché.

## Forme des prix

Au sens de l’article R. 2112-6 du Code de la commande publique, le marché est conclu sous la forme de prix unitaires et forfaitaires appliqués aux quantités réellement livrées ou exécutées, conformément au cadre de réponse financier (CDRF) remis par le Titulaire dans son offre.

Les prix sont répartis comme suit selon les différentes prestations :

* Est à prix forfaitaire la prestation de mise en œuvre et de démarrage du Centre de services éditiques.
* Sont à prix unitaires les unités d’œuvres de services éditiques, ainsi que les fournitures et prestations associées.

## Contenu des prix

D’une manière générale, les prix sont réputés comprendre tous les frais et dépenses nécessaires à l’initialisation du marché, à son exécution et à son suivi, à la maîtrise d'œuvre d'ensemble, à la livraison de la fourniture et au respect des obligations de résultat prises par le Titulaire au titre du présent marché.

Sauf stipulation contraire, les prix comprennent notamment pour les prestations de service :

* l’exécution de la prestation commandée par l’AP-HP dans les conditions prévues au marché et/ou au bon de commande émis par l’AP-HP ;
* tous les matériels nécessaires à la bonne exécution de la prestation selon les conditions prévues au marché, notamment la qualité de service attendue ;
* les frais éventuels de transport ou d’hébergement du personnel du Titulaire ;
* la participation aux réunions éventuellement prévues au marché pour l’exécution des prestations ;
* les pré-validations, validations et vérifications éventuelles à la charge du Titulaire consécutives à l’exécution de la prestation ;
* la réparation, par le Titulaire, des dommages éventuels qu’il aurait causés lors de l’exécution de la prestation ;
* de manière générale, toutes les charges fiscales et parafiscales incombant au Titulaire.

En outre, sont également inclus dans les prix des fournitures de services et prestations suivantes spécifiées dans le cadre de réponse financier :

* la fourniture des diverses documentations, tels que les tableaux de bord ou documents non identifiés au CCAP et CCTP, pour lesquels il n’a pas été demandé au titulaire de spécifier un prix dans le cadre du présent marché et en particulier les divers dossiers de recette, d’installation, d’exploitation, et toutes documentations standard fournisseurs ou manuels identifiés de manière générale dans le CCTP,
* le suivi du marché, incluant en particulier la mise en place d’une équipe de suivi commercial et technique, l’organisation et la participation aux diverses réunions, les prestations d’élaboration de propositions détaillées, les prestations de facturation des fournitures de service ou prestations commandées, la remise de factures détaillées sur support papier ou sur support CDROM, de duplicata de factures ou encore la mise à disposition des factures sur un serveur web extranet,
* la fourniture des livrables identifiés dans le CCTP et ses annexes et le cas échéant les livrables complémentaires proposés dans l’offre du titulaire.

## Révision des prix

Le présent article déroge à l’article 10 du CCAG-TIC.

### Modalités

Les prix réputés pratiqués à la date de début du marché sont révisables annuellement à chaque date anniversaire de notification du marché.

La révision est réglée par les dispositions suivantes :

P1 = Po x (0,65 E1/E0 + 0,35 x T1/T0)

Avec :

* P1 : prix de règlement après la révision,
* P0 : prix de l’offre figurant sur l’acte d’engagement, ou le cas échéant prix tel qu’issu de la révision précédente,
* E1 et T1 : derniers indices publiés deux mois avant la date d’effet de la révision,
* E0 et T0 : indices du mois de dépôt des offres.

Indices utilisés

* L’indice E : Indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français − CPF 18 − Travaux d'impression et de reproduction. Prix de marché − Base 2021 − Données mensuelles brutes – Identifiant 010764130.
* L’indice T : Indices des prix de production des services français aux entreprises françaises (BtoB) − A17 HZ − Transports et entreposage. Prix de marché − Base 2021 − Données trimestrielles brutes – Identifiant 010766503.

En cas de suppression d’indice, le nouvel indice s’appliquera automatiquement ou de fait sans qu’un acte de modification de marché ne soit nécessaire.

La révision peut intervenir à la demande de l’Assistance publique – Hôpitaux de Paris ou du Titulaire.

### Révision de prix à la demande l’AP-HP :

Une demande sera formulée par lettre recommandée avec accusé de réception, au plus tard DEUX MOIS avant la date anniversaire du marché, pour l’application des nouveaux prix telle que décrite supra.

### Révision de prix à la demande du Titulaire :

La demande doit être formulée par lettre recommandée avec accusé de réception (à peine de forclusion), au plus tard DEUX MOIS avant la date anniversaire du marché, pour l’application des nouveaux prix. La demande du Titulaire doit être adressée à la Directrice des achats de l’AGEPS.

L’AGPES fait connaitre au Titulaire son acceptation ou son refus, par tous moyens permettant de donner date certaine.

En cas de désaccord, la partie concernée doit le formuler, par tous moyens permettant de donner date certaine, 30 jours avant la date d’effet de la révision des prix, accompagné des éléments justificatifs, uniquement conformes aux modalités et calculs énoncés dans le présent CCAP.

En cas d’accord, les prix révisés sont applicables à compter du premier jour qui suit la date anniversaire du marché. Les nouvelles conditions de prix donneront lieu à l’établissement d’un nouveau bordereau de prix qui se substituera au précédent sans qu’il soit nécessaire de conclure un acte de modification du marché. A ce titre, une note d’information sera notifiée au Titulaire.

### Clause butoir

La variation de prix annuelle résultant de la révision est plafonnée à 2%. La clause butoir empêche l’évolution du prix au-delà du butoir prévu, sans que le Titulaire ne puisse s’y opposer.

### Clause de prix promotionnels

Le Titulaire qui applique une promotion sur son tarif général doit en faire bénéficier l’APHP à condition que :

- les produits faisant l’objet de la promotion soient présents sur le marché,

- les prix résultant de la promotion soient inférieurs aux prix applicables sur le marché.

Dans ce cas, le Titulaire doit adresser à l’AGEPS et à la DSN au minimum 7 jours ouvrés avant la mise en œuvre, le tarif promotionnel en lui indiquant la durée de validité de la promotion et la désignation précise des produits concernés.

Le nouveau tarif sera annexé au marché sans qu’il ne soit nécessaire d’établir une modification de marché.

Les factures émises devront faire explicitement référence au tarif promotionnel.

A l'expiration de la période promotionnelle, les prix contractualisés au marché entreront de nouveau en vigueur.

# MODALITES D’EXECUTION des BONS DE COMMANDE

Il est précisé pour les articles 5 et suivants du présent CCAP que lorsque le délai est fixé en jours, il s’entend en jours calendaires et il expire à minuit le dernier jour du délai.

## Élaboration de proposition détaillée

Préalablement à l’émission d’un bon de commande pour les prestations qui y sont sujets, l’AP-HP demande au Titulaire du marché de lui communiquer dans un délai maximum de 10 jours une proposition détaillée.

L’AP-HP formule sa demande par écrit et communique au Titulaire tous les éléments propres à lui permettre d’établir cette proposition.

A compter de l’émission de la demande par l’AP-HP, le Titulaire vérifie la teneur des informations qui lui ont été transmises et dispose d’un délai de 15 jours pour communiquer sa proposition ou d’un délai de 5 jours pour demander des informations complémentaires.

Dans le cas où l’expression de besoins émise par l’AP-HP requiert une étude de faisabilité technique, le titulaire accuse réception de cette expression de besoins dans un délai de 5 jours, et indique à cette occasion le délai maximum de remise de la proposition détaillée, qui ne pourra excéder 3 semaines. Ce délai communiqué se substitue alors au délai prévu au marché pour la remise d’une proposition détaillée.

La proposition détaillée doit tenir compte des dispositions du marché, notamment financières, et préciser le planning de mise en œuvre de la fourniture de la prestation ou du service demandé et permettre de mieux apprécier le montant de celle-ci.

Pour les prestations faisant l’objet d’un processus de réception soumis à une mise en ordre de marche, une vérification d’aptitude, une vérification de service régulier et une réception, le Titulaire mentionne le planning correspondant dans sa proposition détaillée.

La proposition détaillée mentionne :

* la nature des services à livrer ou des prestations à réaliser,
* la description des tâches à réaliser,
* la nature et la quantité d’unités d’œuvre requises, pour les commandes valorisées en unités d’œuvre,
* le délai d’exécution de la prestation,
* un planning des tâches à réaliser et une date de commencement,
* les prix HT remisés et les prix TTC associés aux prestations qui font l’objet de la proposition, ces prix étant ceux stipulés au présent marché,
* le montant total HT et TTC de la proposition.

## Émissions des bons de commande

L’AP-HP commande, en fonction de ses besoins, les prestations et fournitures prévues au présent marché. Elle peut passer des bons de commande de ces prestations durant toute la période d’exécution du marché.

Les commandes sont établies par la DSN de l’AP-HP et transmises au titulaire, soit par courrier, soit par télécopie, soit par voie électronique.

Elles sont échelonnées et émises au fur et à mesure des besoins. La première et la seule commande forfaitaire concernant la phase d’initialisation, émise en début de marché. Le restant étant des commandes à prix unitaires.

L’exécution du marché en termes de prestations de service, par le Titulaire, est subordonnée à l’émission d’un bon de commande par l’AP-HP.

Les bons de commande peuvent être émis pendant toute la durée de validité du marché. Ils ont un délai maximum d’exécution de 12 mois à compter de leur date d’émission, sous réserve de l’indication d’un délai d’exécution plus court dans le bon de commande ou dans un planning établi par écrit dans le cadre de l’exécution du présent marché et approuvé par l’AP-HP et le Titulaire.

L’exécution des bons de commande émis avant la date d’échéance du présent marché peut être poursuivie au-delà de cette date d’échéance. Toutefois, aucun bon de commande ne pourra voir son exécution poursuivie au-delà de six mois après la date d’échéance du marché.

Les bons de commande sont notifiés par courrier au Titulaire avant tout début d’exécution. Les émissions de bons de commande pourront intervenir dès le premier jour d’exécution du marché afin de permettre une livraison ou un début d’exécution (service récurent) dès la date de début de marché.

Le titulaire a la faculté de faire agréer un ou plusieurs sous-traitants par le RPA.

Si le titulaire du marché est situé dans un autre Etat membre de l’Union Européenne que la France, tout bon de commande adressé au titulaire du marché par les établissements de l’Assistance Publique - Hôpitaux de Paris sera établi pour un montant hors taxe. Le bon de commande devra faire figurer le numéro individuel d’identification pour les opérations intra-communautaires de l’AP-HP : FR95267500452.

## Contenu des bons de commandes

Les bons de commande comportent au minimum les indications suivantes :

* le numéro du bon de commande à rappeler sur la facture et le cas échéant sur le bon de livraison,
* la date d’émission du bon de commande,
* le numéro du marché qui figure sur l’acte d’engagement,
* la raison sociale et l’adresse du Titulaire,
* les prix (HT, TTC et TVA) avec les remises sur le prix HT,
* le lieu d'exécution de la commande,
* la référence à la proposition détaillée pour les prestations qui sont sujets et le planning associé,
* pour les commandes de prestations complémentaires, la date souhaitée et le planning d’exécution,
* les montants totaux HT et TTC de la commande, ainsi que le taux de TVA.

## Annulation/suspension d’une commande

### Annulation d'une commande :

Après l’émission du bon de commande, l’AP-HP conserve la faculté d’annuler celui-ci. A cette occasion, l’AP-HP prend à sa charge les frais de prestations que le Titulaire a pu engager du fait du commencement d’exécution du bon de commande, si et dans la mesure où le Titulaire produit les justificatifs afférents adéquats.

### Suspension d'une commande :

Après l’émission du bon de commande, l’AP-HP se réserve la faculté de suspendre l’exécution de celui-ci pour une durée maximale de 3 mois. A cette occasion, l’AP-HP prend à sa charge les frais de prestations que le Titulaire a pu engager du fait du commencement d’exécution du bon de commande, si et dans la mesure où le Titulaire produit les justificatifs afférents adéquats et où la suspension est supérieure à une durée de 14 jours.

# LIVRAISON OU EXECUTION D’UNE COMMANDE

## Modalités

Sauf conditions particulières convenues par écrit entre l’AP-HP et le Titulaire lors de réunions, d’échanges de courriers ou par tout autre moyen, l’exécution d'une commande ou la livraison sera faite selon les indications portées sur le bon de commande, sous réserve du respect des prescriptions déterminées dans le présent marché dans les conditions définies à l’article 2 du présent CCAP.

Les Unités d’œuvre commandées s’entendent avec toute charge de gestion comprise.

Le bon de livraison est émis par le Titulaire et signé par l’AP-HP.

Le Titulaire prévient impérativement l’AP-HP des dates et plages horaires de fourniture des livrables. Sauf stipulation contraire du CCTP, les livrables sont obligatoirement livrés du lundi au vendredi les jours ouvrables, de 9 heures à 18 heures.

Dans le cas où l’AP-HP signifie par écrit au titulaire sa demande d’exécution d’une prestation en dehors des plages horaires susmentionnées, cette demande devra impérativement être accompagnée d’un bon de commande portant sur l’unité d’œuvre adaptée à la plage horaire/calendaire souhaitée.

## Délais de livraison ou d’exécution des commandes

Les prestations sont livrées ou exécutées dans les délais prévus dans les cahiers des clauses particulières et figurant dans les bons de commande. Ces délais peuvent être éventuellement réduits si le Titulaire s’est engagé dans son offre à des délais de livraison ou d’exécution plus courts.

A défaut de précisions au sein des cahiers des clauses particulières, les délais auquel le Titulaire s’est engagé dans son offre sont applicables. Le non-respect des délais contractuels d’exécution ou de livraison peut entraîner l’application de pénalités dans les conditions prévues à l’article relatif aux pénalités du présent CCAP.

## Réception

Le Titulaire met en place des filières aptes à recevoir des flux informatiques de courriers à éditer. Toute mise en place ou évolution de filière fait l’objet d’une validation faite sur la base des tests de préproduction retournée par le titulaire et examinés par l’AP-HP au regard de spécification préalablement établies. La remise des livrables est effectuée selon le calendrier contractualisé entre l’AP-HP et le titulaire.

Toute non-conformité liée au cahier des clauses techniques particulières (CCTP) ou le cas échéant à l’offre du Titulaire (initiale ou modifiée) et observée à la réception par la personne publique pourra entraîner un refus de livraison.

A chaque mise à disposition d’une filière est associé un document formel, le procès-verbal de réception signé des deux parties. Le but du procès-verbal de réception est d’officialiser le résultat des travaux de validation et du constat de service fait.

Ce document est émis par l’AP-HP. Il a l’un des statuts suivants :

* accepté : traduit la validation de la filière et vaut constat de service fait ;
* accepté avec réserve : traduit la validation de la filière et le constat de service fait sous conditions, le service est réputé fait lorsque les conditions sont remplies ;
* refusé : traduit le refus en l’état du livrable, la décision de refus par l’AP-HP est motivée.

L’ordonnateur ou son représentant prononce la réception si la filière mise à disposition répond aux stipulations du marché, faute de quoi le Titulaire s’engage à y remédier.

Un procès-verbal de réception est établi à l'issue de cette décision de réception.

La réception prend effet à la date de notification au Titulaire de la décision de réception. En cas de réception tacite, la réception prend effet au terme d’un délai de sept jours ouvrés.

# CONTROLE - SUIVI DU MARCHE

## Définition de la qualité de service

Le Titulaire s’engage à garantir la qualité et la conformité des prestations ou services qu’il assure dans le cadre du marché.

Cette qualité et la conformité résultent notamment :

* du respect des stipulations du CCAP,
* du respect des standards de qualité et des exigences de performance définies dans le CCTP et ses annexes,
* du respect des délais indiqués dans le CCTP et/ou dans les bons de commandes,
* du respect des spécifications définies dans le cadre de réponse technique du Titulaire,
* du caractère permanent de la disponibilité de la prestation et en conséquence, de l'absence de défaillance des moyens de toute nature mis en œuvre par le Titulaire,
* de l'application des normes en vigueur dans le domaine d’activité considéré,
* du suivi du compte personnalisé.

Le Titulaire s'engage de façon générale à garantir la qualité des prestations au niveau le plus élevé des usages professionnels et des règles de l'art relatifs aux prestations du présent marché.

Le Titulaire s'engage à mettre en œuvre les moyens en matériels, ressources humaines et logistiques les plus adaptés pour atteindre les objectifs de qualité de service et en particulier à respecter les différents délais maximums attendus d'exécution des différentes prestations définies dans le présent CCAP et le CCTP.

L’AP-HP se réserve le droit, au regard du non-respect par le Titulaire de ces stipulations de procéder à la résiliation du marché dans les conditions prévues au CCAG-TIC.

## Contrôle

L’AP-HP se réserve le droit de contrôler à tout moment, par un de ses représentants ou une personne dûment mandatée, la bonne exécution des prestations du Titulaire.

Les différents contrôles et mesures, matérialisés par des constats ou des rapports effectués par l’AP‑HP ou par un tiers à sa demande, sont opposables au Titulaire.

L’AP-HP se réserve le droit de demander au Titulaire le remplacement du personnel affecté au projet pour des raisons dûment justifiées. Le Titulaire s’engage dans ce cas à remplacer la(es) personne(s) récusée(s) par un profil compétent, le cas échéant à la ou les former à ses frais et à faire effectuer un transfert de connaissances sur ce qui concerne le marché.

## Suivi du marché

### Non-conformité

Toute non-conformité observée dans la prestation ou par le réceptionnaire ou autre utilisateur du produit donnera lieu à l’émission d’une fiche ou lettre de non-conformité éditée par l’AP-HP et communiquée au titulaire.

La fiche comprend une partie réservée au titulaire. Celui-ci est tenu, pendant toute la durée du marché, d’y répondre sous quinzaine, en précisant les mesures correctives qu’il aura prises afin que la non- conformité ne se renouvelle plus. La réponse doit être adressée à AGEPS, Service des Achats IT (SACIT).

Au regard du dysfonctionnement lié à la non-conformité observée, de non-réponse aux fiches ou de non amélioration de la prestation, une mise en demeure assortie d’un délai d’exécution sera envoyée au titulaire. Le Titulaire est tenu de présenter ses observations dans un délai de 5 jours à compter de la réception de la mise en demeure.

Le représentant du pouvoir adjudicateur est saisi de ces difficultés et il peut en tirer toute conséquence sur les éventuelles candidatures du Titulaire à toute mise en concurrence lancée par l’AP-HP. Après une seconde mise en demeure, le marché peut être résilié aux torts du titulaire, sans que celui-ci puisse prétendre à indemnités.

L’AGEPS se réserve le droit de résilier le marché aux torts du titulaire après émission d’une seule mise en demeure, dans les conditions prévues aux articles 42 et 46 du CCAG-TIC.

### Données statistiques

Le candidat retenu s’engage à fournir les données statistiques suivantes :

* Les quantités consommées et les volumes financiers, par article du bordereau des prix
* La consommation globale
* Les délais de remplacement en cas de départ
* Les délais de fourniture des devis
* La satisfaction client

**Périodicité :** à envoyer avant chaque réunion trimestrielle et en fin de marché.

**Support** : courriel à l’adresse du service concerné : [eps.smit@aphp.fr](mailto:eps.smit@aphp.fr).

**Type de fichier** : MS EXCEL ©

## : Garantie

Le titulaire garantit le bon fonctionnement des prestations fournis à l’AP-HP en assurant à titre gratuit les prestations de maintenance les concernant, telles que décrites le cas échéant dans le CCTP.

Le Titulaire est tenu de cette garantie sous réserve que l’utilisation des prestations soit conforme au présent marché et aux documentations fournies à l’AP-HP et validées par l’AP-HP.

Les fournitures seront garanties contre les vices cachés selon les dispositions des articles 1641 à 1649 du Code Civil.

# MODIFICATION DU MARCHE PUBLIC

## Clause de réexamen

En application du 1° de l’article L2194-1 du Code de la commande publique, le Représentant du Pouvoir Adjudicateur se réserve la possibilité de modifier le présent CCAP dans les cas suivants :

* Evolution de la gamme des services du titulaire dans la stricte limite du périmètre prévue dans le CCTP de l’accord cadre
* Evolution technique ou réglementaire nécessitant l’adjonction de nouvelles références au marché

En tout état de cause, ces nouveaux éléments ne peuvent ni modifier les caractéristiques principales de l’accord-cadre, ni avoir pour conséquence de réduire le niveau de qualité́ de service sur lequel le titulaire s’est engagé́ ou d’augmenter le prix des prestations pour un service équivalent.

La mise en œuvre de cette clause de réexamen pourra être initiée à l’initiative du RPA (représentant du pouvoir adjudicateur) ou sur demande justifiée du Titulaire du marché. La demande devra parvenir au RPA par LRAR.

## Modification de références en cours de marché

Des modifications de références pourront avoir lieu en cours de marché sous réserve :

* que les nouvelles références respectent le cahier des clauses techniques particulières (CCTP),
* que les nouvelles références ne soient pas de nature à diminuer la qualité technique de l’offre initiale du Titulaire,
* que les nouveaux tarifs n’excèdent pas les anciens.

Lors d’un changement de référence, la demande doit être formulée à l’AGEPS.

## Changement de dénomination sociale du Titulaire

En cas de changement lié au statut du Titulaire, celui-ci doit adresser à l’AGEPS dans les plus brefs délais, une lettre recommandée avec accusé de réception en communicant un extrait du Kbis mentionnant ce changement à l’adresse suivante :

AGEPS

Direction des Achats

Service des Achats informatiques

7 rue du Moulin des Prés  
75005 PARIS

Les changements concernés par la présente clause sont les suivants :

* Changement de dénomination sociale sans création d’une personne morale nouvelle, ni transfert du marché à une autre personne morale.
* Changement de statut juridique
* Changement de références bancaires
* Changement d’adresse

Un certificat administratif est alors établi par AGEPS.

## Changement de personnalité morale du Titulaire en cours d’exécution

En cas de changement de personnalité morale du Titulaire, et avant tout transfert, celui-ci doit en avertir le représentant du pouvoir adjudicateur, via courrier recommandé dans les plus brefs délais.

Le représentant du pouvoir adjudicateur vérifie que le futur Titulaire dispose des capacités techniques, professionnelles et financières nécessaires à l’exécution des prestations et, le cas échéant s’il est en règle avec ses obligations fiscales et sociales. Pour ce faire, le Titulaire doit, au regard des articles R2143-6 à R 2143-10 du Code de la commande publique, produire l’ensemble des pièces justifiants de ces capacités.

Dans le cas où le cessionnaire présente les capacités suffisantes, un avenant de transfert établi par le RPA est alors adressé au Titulaire. Dans le cas contraire, l’APHP peut prononcer la résiliation du marché sans que le Titulaire ne puisse prétendre à aucune indemnité.

# PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

## Généralités

Dans le cadre de l'exécution des prestations du présent accord-cadre, le Titulaire peut être amené́ à utiliser des logiciels et/ou de créer des contenus (notamment toute documentation et livrables afférents aux prestations et à la bonne exécution du marché́) pouvant être protégés par des droits de propriété́ intellectuelle ou par tout autre mode de protection, tels que le savoir-faire et le secret des affaires.

La présente clause a pour objet de définir les conditions d’utilisation de ces logiciels et contenus dans le présent accord-cadre ainsi que de préciser les définitions de l’ensemble des éléments intervenant dans la réalisation des prestations.

Les droits cédés ou concèdes au titre du présent accord-cadre doivent permettre de :

* Donner accès aux bénéficiaires et à tout tiers autorisé par ces derniers, aux éléments précisés ci-après, sans aucune limitation de quelque nature que ce soit, juridique ou technique ;
* Utiliser et disposer librement de tous les documents et informations nécessaires au fonctionnement opérationnel du présent accord-cadre et particulièrement pour remettre en concurrence les prestations à l’issue du marché́ et transmettre à tout tiers toutes les informations nécessaires à son exécution.

Les livrables réalisés dans le cadre des prestations de l’accord-cadre ont vocation à pouvoir être utilises et mise en œuvre par les bénéficiaires.

Dans la cadre des lots donnant lieu à l’émission de bons de commande les résultats peuvent, à titre d’exemple, être des études, d’audit, des supports de formation ou des développements informatiques sous forme de sources et le cas échéant d’exécutables, des bases de données, des dossiers d’études techniques, de spécifications, de paramétrage, d’exploitation et de maintenance ainsi que la documentation.

## Régime applicable des connaissances antérieures

### Généralités

L’utilisation de connaissances antérieures qui ne seraient pas parfaitement identifiables et techniquement séparables des résultats (c'est-à-dire qui figurent dans des documents et fichiers sources non distincts) est interdite.

Au cours de l’exécution du présent accord-cadre, le titulaire ne peut utiliser ou incorporer, sans l’accord préalable de l’Acheteur, des connaissances antérieures nécessaires à la réalisation de l’objet du présent accord-cadre qui seraient de nature à limiter ou à rendre plus couteux l’exercice des droits afférents aux résultats.

Le Titulaire, en sa qualité́ de professionnel, est seul responsable de l’analyse et du respect du régime juridique des connaissances antérieures et des connaissances antérieures standards utilisées dans le cadre des lots 1, 2, 3, 4, 5, 6, de l’accord-cadre.

### Régime des connaissances antérieures et aux connaissances antérieures standards

Dès lors que le titulaire envisage d'utiliser des connaissances antérieures ou des connaissances antérieures standards, il s'engage à ce qu'elles soient identifiées dans son offre ou en toute hypothèse au fur et à mesure de l'exécution du marché, avant toute intégration et/ou utilisation d'une connaissance antérieure ou d'une connaissance antérieure standard non prévue dans l'offre.

Le titulaire précise l'ensemble des éléments nécessaires à l'utilisation des connaissances antérieures et connaissances antérieures standards par l'acheteur. Pour les connaissances antérieures standards, il précise en outre :

* les informations relatives au donneur de licence ;
* les conditions de la licence ;
* pour les connaissances antérieures standards logicielles sous licence propriétaire, les conditions de maintenance corrective, adaptative et évolutive ;
* pour les logiciels standards sous licence propriétaire qui seraient difficilement remplaçables, les mesures le cas échéant mises en place pour préserver les droits de l'acheteur (séquestre des codes sources par exemple).

A défaut d'identification expresse en tant que connaissance antérieure (standard ou non) dans l'offre ou en cours d'exécution, tout élément livré en exécution du marché́ est réputé́ être un résultat. Dans cette hypothèse, le titulaire peut choisir de remplacer l'élément concerné à ses frais afin qu'il soit compatible avec le régime des résultats.

Le titulaire, en sa qualité́ de professionnel, est seul responsable de l'analyse et du respect du régime juridique des connaissances antérieures et des connaissances antérieures standards qu'il intègre dans le cadre de l’accord cadre.

Les droits d’utilisations sur les connaissances antérieures standards s’appliquent dans les conditions de leur licence, telle qu’acceptée par le bénéficiaire.

Le titulaire ne peut utiliser des connaissances antérieures ou des connaissances antérieures standards sans l’accord préalable du bénéficiaire.

Le prix de cette licence est compris dans le montant du marché pour les utilisations prévues dans le cadre du marché et pour la durée du marché.

### Connaissances antérieures (hors standards) du Titulaire, de tiers et du bénéficiaire

Lorsque le titulaire incorpore des connaissances antérieures dans les résultats ou fournit des connaissances antérieures dans le cadre de l'exécution du marché ou que des connaissances antérieures, sans être incorporées aux résultats, sont strictement nécessaires pour la mise en œuvre des résultats, le titulaire autorise l'acheteur à utiliser les connaissances antérieures pour les mêmes droits, durée, territoire et finalités d'utilisation que ceux prévus dans le régime applicable aux résultats.

Le bénéficiaire n'est pas autorisé à utiliser les connaissances antérieures indépendamment de l'utilisation des résultats, sauf si elles sont placées sous un régime d'utilisation qui le permet.

Pour les logiciels, le droit de pouvoir les rétrocéder à tout tiers et de pouvoir les diffuser sous licence libre prévu au bénéfice de l'acheteur sur les résultats ne s'applique pas aux connaissances antérieures, sauf stipulations contraires dans le marché ou si elles sont placées sous un régime d'utilisation qui le permet.

Dans l'hypothèse où une cession à titre exclusif des résultats au profit de l'acheteur est prévue dans le prix de l’accord cadre l'exclusivité ne concerne pas les connaissances antérieures, sauf stipulations expresses dans les documents de l’accord cadre.

L'autorisation d'utiliser les connaissances antérieures est comprise dans le prix de l’accord cadre.

Au cours de l'exécution du marché, le titulaire ne peut utiliser ou incorporer, sans l'accord préalable de l'acheteur, des connaissances antérieures nécessaires à la réalisation de l'objet du marché qui seraient de nature à limiter ou à rendre plus coûteux l'exercice des droits afférents aux résultats.

Le titulaire ne peut utiliser les connaissances antérieures du bénéficiaire que dans le cadre de l'exécution du marché et s'engage à ne pas divulguer les informations confidentielles contenues dans ces connaissances antérieures.

Le bénéficiaire reste donc titulaire des droits portant sur les connaissances antérieures qu’elle apporte.

Ainsi, le titulaire ne peut donc pas les exploiter dans un autre contexte sans autorisation préalable du bénéficiaire.

## Régime applicable aux résultats

Par dérogation à l’article 46 du CCAG-TIC, dans le cadre du présent marché le Titulaire cède aux bénéficiaires de l’accord-cadre à compter de la livraison et sous condition résolutoire de la réception des résultats, l’ensemble des droits d’exploitation afférents à ces résultats à la comitologie et à toutes les statistiques ;

Pour ce faire, le titulaire du marché concède au pouvoir adjudicateur les droits mentionnés aux articles L. 122-1 et suivants, L. 122-6 et L.123.1 du Code de la propriété intellectuelle ;

Cette cession comprend notamment :

* le droit de reproduire les résultats pour quelque usage que ce soit, par quelque procèdé que ce soit, connu ou inconnu y compris non prévisible, sur tout support actuel ou futur et sans limitation de nombre tel que papier, électronique, numérique, analogique, magnétique, optique, vidéographique, pour toute exploitation, y compris en réseau ;
* le droit à un exemplaire de copie de sauvegarde par progiciel et le droit à la duplication pour réaliser cet exemplaire de copie de sauvegarde,
* le droit d'étudier et de tester le fonctionnement des logiciels afin de déterminer les idées et principes qui sont à la base de n'importe quel élément des logiciels et modules complémentaires lorsque la Personne publique effectue toute opération de chargement, d'affichage, d'exécution, de transmission et / ou de stockage,
* le droit de représenter et de communiquer au public en tout ou partie les résultats, directement ou indirectement, par tout moyen ou réseau de communication connu ou inconnu, sous toute forme, et auprès du public en général ou de catégories de public en particulier, de manière que chacun puisse y avoir accès de l’endroit et au moment qu’il choisit individuellement ;
* le droit d’adapter, entendu comme le droit de modifier, d’arranger, décompiler, assembler, incorporer, transcrire tout ou partie des résultats, d’en faire la maintenance préventive, corrective, adaptative et évolutive, d’en réaliser de nouvelles versions ou de nouveaux développements, de le traduire en toute langue, transcrire dans tout langage de programmation, porter sur toute configuration, interfacer avec tout logiciel, base de données, produit informatique, d’en réutiliser les algorithmes à toutes fins, d'en intégrer tout ou partie vers ou dans des œuvres existantes ou à venir, de compiler, décompiler aux fins d’interopérabilité́ avec d’autres systèmes crées de manière indépendante ainsi qu’aux fins de régénération.
* Le droit de reproduire les documentations fournies dans les différents formats,
* Le droit de reproduire les mises à jour de ces documentations, dans les différents formats.
* Le droit de reproduction du code des logiciels, ainsi que la traduction de la forme du code des logiciels, qui ne sont pas soumises à l'autorisation du Titulaire lorsque la reproduction et/ou la traduction, au sens du § 1 ou du § 2 de l'article L.122-6 du Code de la Propriété Intellectuelle, quand ils sont indispensables pour obtenir les informations nécessaires à l'interopérabilité avec un logiciel créé de façon Indépendante, sous réserve que soient réunies les conditions suivantes :
* ces actes sont accomplis par la Personne publique ayant le droit d'utiliser les logiciels, ou par un tiers désigné par la Personne publique pour le compte de cette dernière,
* les informations nécessaires à l'interopérabilité n'ont pas déjà été rendues facilement et rapidement accessibles à la Personne publique ou au tiers désigné par elle,
* ces actes sont limités aux parties des logiciels d'origine nécessaires à cette interopérabilité.

Cette cession des droits sur les résultats vaut pour les besoins d’utilisation des résultats exprimés dans le CCTP et en toute hypothèse pour les besoins d’utilisation découlant de l’objet des prestations commandées dans le cadre du présent accord cadre. Cela inclut la possibilité́ pour les bénéficiaires de pouvoir :

* Utiliser, directement ou par l’intermédiaire de tiers, les résultats dans le cadre de sa mission de service Public ;
* Publier et utiliser toute étude préalable, cahier des charges, spécification technique et fonctionnelle, etc., pour leur mise en œuvre, le cas échéant par des tiers ;
* Évaluer ou faire évaluer les résultats à tout moment ;
* Réaliser ou faire réaliser sur les résultats des expérimentations, des travaux d’intégration, de maintenance
* Corrective, adaptative ou évolutive, des formations, des projets de R&D internes ou menés en collaboration avec des tiers ;
* Réaliser ou faire réaliser par tout tiers tout développement informatique ainsi que la maintenance corrective, adaptative et évolutive de tout ou partie des résultats à l’échéance de l’accord-cadre ;
* Publier le code source des résultats ainsi que leur documentation technique.
* Mettre les résultats à disposition de tout tiers dans le cadre de tout transfert de mission de service public ou de politique publique ;

Cela inclut également la possibilité́ de mettre les résultats à disposition de partenaires, à titre gracieux en vue notamment de la mutualisation des frais de maintenance.

Cette cession des droits sur les résultats est effective pour le monde entier et pour toute la durée légale de protection des résultats par le droit d’auteur.

Le prix de cession est compris de façon forfaitaire est définitive dans le prix de l’accord cadre.

## Disponibilité des codes sources

Le Titulaire effectue un dépôt des sources des logiciels, pouvant recevoir la qualification de connaissances antérieures, maintenus auprès de l’Agence pour la Protection des Programmes, ou, sous réserve d’agrément écrit de l’AP-HP, auprès d’un autre organisme habilité. Cet exemplaire est concédé à titre gratuit à l’AP-HP et est destiné à être utilisé par celle-ci en cas de disparition du Titulaire ou de défaillance de celui-ci.

Les cas permettant à l’AP-HP d’utiliser d’office l’exemplaire des sources du logiciel sans que le Titulaire puisse s’y opposer, sont :

* Le redressement, sans reprise des engagements du Titulaire par le repreneur en cas de plan de cession, dans un délai d’un (1) mois à compter de la prise d’effet du plan de cession ;
* La liquidation judiciaire :
* La dissolution du Titulaire ;
* L’arrêt de l’activité du Titulaire.

En cas d’utilisation de l’exemplaire déposé par l’AP-HP, la Personne publique peut modifier, adapter ou améliorer cet exemplaire.

## PRECISIONS DIVERSES

En cas de cessation de l’accord-cadre pour quelque cause que ce soit, le Bénéficiaire désigné dans l’accord-cadre demeurent licenciés de l'ensemble des droits d'utilisation portant sur les résultats et les connaissances antérieures, qui sont nécessaires pour les besoins découlant de l'objet de l’accord-cadre. Les conditions générales précitées ne peuvent déroger à cette disposition.

Le Titulaire garantit le Bénéficiaire contre toute revendication et/ou procédure, quelle qu’en soit la forme, l’objet et la nature, engagée par tout tiers invoquant un droit quelconque, notamment un droit de propriété́ intellectuelle, auquel l’exécution du marché́ ou la commercialisation de l’offre aurait porté ou porterait atteinte.

Dès l’apparition d’une contestation émanant d'un tiers ou d’un trouble dans la jouissance concernant les prestations fournies, le Titulaire s’engage à prendre immédiatement les mesures propres à les faire cesser et à ses propres frais.

# OBLIGATIONS DES PARTIES

## Obligations du titulaire

Le Titulaire s’engage à exécuter le marché conformément à ses dispositions. Les obligations prises par le Titulaire au titre des prestations du présent marché sont des obligations de résultats.

Le Titulaire s’engage d’une manière générale à garantir la qualité des prestations au niveau le plus élevé des usages professionnels et des règles de l’art.

Les obligations du Titulaire relatives à l’exécution du marché sont des obligations de résultat, sauf stipulations contraires. Les obligations d’information et de conseil à l’AP-HP sont des obligations de moyen.

Dans le cadre des prestations qui lui sont confiées, le Titulaire a la responsabilité du personnel et des moyens à mettre en œuvre pour une exécution des prestations conforme aux stipulations du présent CCAP.

Le Titulaire s’engage, à ce titre, à :

* ne pas tenter de débaucher directement ou indirectement, tout salarié de l’AP-HP, pendant la durée du présent marché et pendant un an à compter de sa résiliation ou de son expiration,
* vérifier la teneur de tous les documents, informations qui lui sont communiqués pour l’exécution de prestations, et, à ce titre, à informer l’AP-HP des éventuelles incohérences et erreurs décelées,

désigne le chef de projet, interlocuteur privilégié du Titulaire pour exécuter le présent marché et pour gérer la relation avec l’AP-HP.

* à informer sans délai, pendant toute la durée d’une commande, l’AP-HP de toute difficulté rencontrée dans la réalisation de ses prestations, objet du marché, de nature à retarder ou à compromettre la fourniture à l’AP-HP,
* à informer l’AP-HP sans délai, de tout transfert d’activité (cession de branche commerciale, fusion, absorption, etc..) de nature à affecter l’exécution du présent marché,
* à réaliser les prestations commandées, avec soin et conformément aux usages de la profession et par la main d’œuvre spécialisée avec utilisation des normes de l’AP-HP,
* à vérifier la teneur de tous les documents, les informations, les renseignements et les éléments qui lui sont communiqués pour l’accomplissement de sa fourniture ou prestation et à indiquer, dans les huit jours de la communication, par écrit à l’AP-HP, les incohérences et les erreurs décelées qui ont une incidence sur l’exécution des prestations et le contenu des productions à fournir,
* à respecter la confidentialité concernant les prestations et les productions, objet de chaque fourniture ou prestation commandée, dans les délais fixés au bon de commande,
* à poursuivre, pendant la période trimestrielle de préavis, l’exécution des bons de commande passés au Titulaire, aux dernières conditions de prix acceptées par l’Assistance Publique - Hôpitaux de Paris, si l’AP-HP décide de dénoncer le marché trois mois avant sa date anniversaire, par lettre recommandée avec accusé de réception, comme elle en possède seule la faculté.

## Obligations de l’AP-HP

Pour la bonne exécution de la prestation, l’AP-HP s’engage à collaborer activement avec le Titulaire :

* en lui communiquant toutes les informations, les documents, les renseignements et les éléments existants qui sont utiles à l’accomplissement de la fourniture ou prestation,
* en contrôlant de manière continue les prestations

## Certificats

Le Titulaire est tenu de transmettre à compter de la date d’attribution du marché, de les actualiser tous les six mois, selon la date de validité des documents, et sans que l’AP-HP n’en fasse la demande expresse, les pièces prévues aux articles D8222-5 et D8222-7 du Code du travail, et ce jusqu’à la fin de l’exécution du marché. En cas de non-présentation de ces documents dans les délais impartis, une mise en demeure est envoyée au Titulaire. Le Titulaire est tenu de présenter les documents dans un délai de 15 jours à compter de la mise en demeure.

Pour ce faire, l’AP-HP recourt à une plateforme sur laquelle les Titulaires du marché devront obligatoirement se créer un compte dès l’attribution du marché, puis mettre en ligne et actualiser les documents demandés à la périodicité requise. Les modalités d’accès à la plateforme seront communiquées à l’attribution.

## Secret professionnel et confidentialité

Le Titulaire est tenu contractuellement au secret professionnel sur toutes les informations (techniques, financières ou organisationnelles) auxquelles il aurait accès dans le cadre de l’exécution du présent marché.

Le Titulaire s’engage à restituer sans délai à l’issue du présent marché, quelle qu’en soit la cause, l’ensemble des documents, éléments et outils que lui aurait confié le représentant du pouvoir adjudicateur.

Le Titulaire, reconnaissant par avance que toute divulgation léserait gravement les intérêts de l’AP-HP, s’engage à ce que les informations, documents et savoir-faire, transmis, ne puissent être utilisés, ni publiés, ni communiqués, par quelque moyen, sous quelque forme et quelque manière que ce soit, sans l’accord préalable et écrit du RPA.

La méconnaissance de cette prescription obligerait le Titulaire à en couvrir les entières conséquences.

En outre, le Titulaire veille à ce qu’au cours de l’exécution du présent marché, soient respectées la sécurité et la confidentialité des données et des accès informatiques de l’APHP conformément aux lois et régimes applicables, et notamment conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles (article 29) et aux dispositions du code pénal en vigueur.

À ce titre, le Titulaire s’engage :

* À ne rendre publique aucune information de l’AP-HP, sans l’accord de l’AP-HP, quelle que soit la source ou l’origine de cette information ;
* À n’utiliser les informations et documents délivrées par l’APHP qu’à sa demande exclusive et pour la finalité définie dans le présent marché ;
* À ne pas divulguer à des tiers, à titre gratuit ou onéreux, et sous quelque forme que ce soit, les informations et documents communiqués par l’APHP à l’occasion de l’exécution du présent marché ;
* À prendre toutes les mesures pour que lesdites données ne puissent être accessibles à d’autres personnes que les personnels attachés à leur traitement et à leur analyse. Ces derniers seront sensibilisés au caractère stratégique des informations et documents confiés et liés au Titulaire par un engagement de confidentialité ;
* À ne pas procéder à des copies, utilisations ou diffusion de partie ou totalité d’un fichier et/ou d’une donnée détenue par l’AP-HP ou installés sur une configuration, sur un support, sur un élément ou sur un sous-ensemble d’une configuration détenus par celle-ci, à l’exception des copies, utilisations ou diffusion nécessaires à l’exécution d’une prestation prévue au présent marché, auquel cas l’accord de l’APHP est nécessaire ;
* À ne pas sortir du lieu d’hébergement des configurations, des supports numériques ou d’autres, d’éléments ou sous-ensembles d’une configuration, d’un matériel, ou d’une documentation détenue par l’APHP sans l’autorisation préalable et écrite de celle-ci.

Le Titulaire sera tenu de conserver un caractère confidentiel à toute idée, tout concept, tout savoir-faire, ou toute technique, relatifs à l’activité de l’AP-HP, qui lui seront communiqués d’une manière directe ou indirecte. Le Titulaire assurera donc la protection de toute information et tout document qui lui auront été confiés, avec autant de soins que s’il s’agissait de données confidentielles relatives à ses propres affaires.

Le Titulaire sera responsable vis-à-vis de l’APHP de la perte de documents remis sous quelque forme que ce soit, ou de la divulgation volontaire ou involontaire d’informations communiquées. Le Titulaire s’engage, à ce titre, à aviser sans délai l’AP-HP de toute disparition, ainsi que de tout incident pouvant révéler un risque de violation des présentes obligations.

Le Titulaire doit procéder à la destruction ou à la restitution de tous les fichiers manuels ou informatisés stockant les informations saisies, à l’échéance du présent marché, ou préalablement sur ordre de l’AP-HP.

Le Titulaire s’engage à faire respecter ces dispositions par ses personnels, préposés, mais également à tout opérateur économique intervenant pour le compte ou en partenariat avec le Titulaire (cotraitants et sous-traitants notamment).

L’AP-HP se réserve le droit de procéder à toute vérification qui lui paraîtrait nécessaire pour constater le respect des obligations précitées par le Titulaire. En cas de non-respect des dispositions précitées, la responsabilité du Titulaire peut également être engagée sur la base des dispositions des articles 226-5 et 226-17 du code pénal.

L’AP-HP se réserve le droit d’exiger du Titulaire du marché, sans versement d’aucune indemnité, le remplacement immédiat de tout agent salarié de l’entreprise qui aurait contrevenu aux règles précédemment édictées.

L’AP-HP pourra prononcer la résiliation immédiate du marché, sans indemnité en faveur du Titulaire, en cas de violation du secret professionnel ou de non-respect des dispositions précitées.

## Information et conseil

Le Titulaire est tenu à une obligation permanente de conseil vis-à-vis de l’AP-HP dans le cadre de l’exécution du présent marché. Il s’engage à informer, sans délai, l’AP-HP ou son représentant, notamment le chef de projet de l’AP-HP et AGEPS de tout événement ou toute difficulté, de nature à compromettre la qualité, le suivi ou la garantie des prestations objets du présent marché, tels qu’ils ont été définis dans le présent CCAP et le CCTP.

En outre, le Titulaire est tenu de notifier sans délai au représentant du pouvoir adjudicateur les modifications survenant au cours de l'exécution du marché et qui se rapportent notamment :

* à tout transfert d’activité (cession de branche commerciale, fusion, absorption, etc..) de nature à affecter l’exécution du présent marché,
* aux personnes ayant le pouvoir d'engager le Titulaire,
* à la forme juridique sous laquelle il exerce son activité,
* à sa raison sociale ou à sa dénomination,
* à son adresse ou à son siège social,
* aux renseignements qu'il a fournis pour l'acceptation d'un sous-traitant et l'agrément de ses conditions de paiement et de façon générale, à toutes les modifications importantes de fonctionnement du Titulaire pouvant influer sur le déroulement du marché.

Dans ce cas, le Titulaire communique dans les plus brefs délais un courrier au représentant du pouvoir adjudicateur l’informant des modifications survenues.

Au titre de son obligation d’information et de conseil, le Titulaire s’oblige à informer, quand il en a connaissance, l’AP-HP de toute difficulté rencontrée dans l’exécution du présent marché.

En cas de difficultés dans l’exécution des prestations, le Titulaire informe l’AP-HP de ses difficultés et de leur origine à compter du moment où elles sont apparues. Dans ce cas, le Titulaire met en place les moyens nécessaires à la bonne exécution des prestations conformément aux stipulations du présent CCAP afin que :

* la qualité du service rendu reste de même niveau tout au long de l’exécution du marché,
* le bon fonctionnement des exemplaires installés à l’AP-HP soit assuré,
* les anomalies soient résolues dans les délais maximums fixés dans le CCTP.

## Accès aux établissements – Identification

Les personnels du Titulaire ou ses préposés et sous – traitants ont accès aux locaux des établissements de l’AP-HP sous réserve du respect des consignes d'hygiène et de sécurité, et du règlement intérieur en vigueur.

Ils doivent être identifiés par tout moyen à disposition du Titulaire, et pouvoir justifier de leur appartenance à l'entreprise Titulaire du marché, ou être mandatés par elle.

## Grèves

En cas d’arrêt de travail imputable au Titulaire, ce dernier devra assurer les prestations considérées comme indispensables en accord avec la personne publique.

En cas d’impossibilité pour le Titulaire du marché d’exécuter intégralement les prestations dues au titre du contrat dès le premier jour de grève, l’AP-HP y pourvoira par tous les moyens qu’elle jugera utiles aux frais, risques et périls du Titulaire afin d’assurer elle-même le service minimum.

Les mesures, qui seront prises dans ce cas, seront limitées à la durée de l’absence d’organisation de service minimum, validée par l’AP-HP.

Les sommes dues à ce titre seront recouvrées par l’Administration par tous moyens de droit sauf lorsque leur montant pourra être retenu sur les factures mensuelles restant dues.

## Vente à des tiers

Le Titulaire s’interdit toute vente à des tiers étrangers au présent marché de produits portant le logo Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, y compris en cas de résiliation ou de non-reconduction du marché.

En cas de non-respect de cette clause, l’Assistance Publique – Hôpitaux de Paris se réserve le droit d’engager les poursuites judiciaires appropriées.

## : Gestion des personnels du Titulaire

Il est expressément entendu que les personnels du Titulaire demeurent, à tous les égards, les salariés de ce dernier. A ce titre, le Titulaire exerce le contrôle du travail de son personnel et assure l’ensemble des obligations qui lui incombent en sa qualité d’employeur.

Afin de vérifier que les salariés désignés par le Titulaire présentent les compétences professionnelles conformes à celles présentées dans son offre, le Titulaire devra produire, avant tout début d’exécution d’un bon de commande, le profil des intervenants. L’AP-HP dispose, sur décision motivée, de la faculté de récuser ces intervenants.

En cas d’absence ou de départ d’un de ses préposés, le Titulaire doit en aviser immédiatement le représentant du pouvoir adjudicateur, le chef de projet AP-HP et désigner un remplaçant vers lequel il doit assurer le transfert des connaissances dans un souci de continuité du service rendu et de sa qualité associée.

En outre, l’AP-HP peut demander à tout moment, sur décision motivée, le remplacement de toute personne affectée à l’exécution des prestations objet du marché. Le Titulaire doit alors procéder à son remplacement.

Pour tout remplacement de personnel, le Titulaire assure à ses frais la formation du remplaçant. La formation consiste en la transmission des connaissances du projet nécessaire à l’exécution des prestations. Tout remplacement s’effectue à grade et compétence équivalents ou supérieurs. La notion d’équivalence inclut l’ancienneté dans le grade ainsi que l’expérience dans le domaine.

En aucun cas le remplacement de personnel du Titulaire ne peut entraîner une modification des conditions d’exécution du marché et notamment du prix ou des délais d’exécution.

En cas de deux refus successifs par l’AP-HP d’un remplaçant proposé par le Titulaire, l’AP-HP se réserve le droit de résilier le marché aux torts du Titulaire et de procéder à l’exécution des prestations aux frais et risques du titulaire dans les conditions prévues aux articles 42 à 46 du CCAG-TIC.

## Investissements

Au cas où le Titulaire est amené à investir pour mettre à niveau les prestations (ex : son réseau) afin de pouvoir remplir les obligations du marché (ex : qualité de service contractuelle), en aucun cas de tels investissements ne sont facturés en tant que tels à l'AP-HP.

# Clause d’execution d’insertion sociale

En application de l’article L. 2122-2 du Code de la commande publique, ainsi que de l’article 16.1 du CCAG-TIC et afin de favoriser l’insertion professionnelle des publics en difficulté, une clause obligatoire d’insertion par l’activité économique est prévue au présent accord-cadre.

Le Titulaire s’engage à réaliser une action d’insertion de personnes rencontrant des difficultés sociales ou professionnelles particulières. Il s’agit dans le cas présent d’une obligation de moyen et non de résultat.

## Publics éligibles

Les publics visés par l’action d’insertion professionnelle sont ceux prévus à l’article 16.1.1.1 et 16.1.1.2 du CCAG-TIC. Les bénéficiaires de l’action d’insertion doivent impérativement relever de ses catégories.

L’éligibilité des publics doit être établie préalablement à la mise en œuvre du dispositif et à la réalisation des heures d’insertion.

## Périmètre de l’action

Le périmètre de l’action recouvre l’ensemble des prestations du présent marché.

## Volume horaire d’insertion à la charge du Titulaire

Nombre d’heures à réaliser pour la durée totale de l’exécution du marché : 200h

## Modalités de mise en œuvre de l’action d’insertion

L’action d’insertion sociale peut être mise en œuvre par le titulaire, en application de l’article 16.1.3 du CCAG-TIC, selon modalités suivantes :

* Par une embauche directe en contrat à durée indéterminée (CDI), en contrat à durée déterminée (CDD) par l'entreprise Titulaire, ou en contrats en alternance (contrat de professionnalisation ou contrat d'apprentissage). Les heures effectuées par les personnes en insertion via l'embauche directe sont comptabilisées durant l'exécution du marché à compter de la date d'embauche et pour une période maximale de deux ans ;
* Par la mise à disposition de salariés en insertion via le recours à une association intermédiaire (AI), ou à une entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI), ou à une entreprise de travail temporaire adapté (ETTA), ou à un groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GEIQ), ou à une entreprise de travail temporaire (ETT) ;
* Par le recours à la sous-traitance ou au groupement d'opérateurs économiques avec une entreprise d'insertion (EI), un atelier chantier d'insertion (ACI) ou une entreprise adaptée (EA), un établissement et service d'aide par le travail (ESAT), une entreprise d'insertion par le travail indépendant (EITI), ou un travailleur indépendant handicapé (TIH).

De plus, si la formation fait partie des heures de travail, elle sera comptabilisée au titre des heures d’insertion.

A l'issue du marché, le titulaire s'engage à étudier toutes les possibilités d'embauche ultérieure des personnes en insertion.

Toute difficulté dans la réalisation de la clause d’insertion doit être signalée dans les plus brefs délais à l’AGEPS.

## L’insertion pendant et à l’issue du marché

Tout au long de l’exécution des prestations de marché, le Titulaire doit répondre à toute demande relative à l’état d’avancement de la mise en œuvre de la clause sociale.

Pendant et à l’issue du marché, le Titulaire s’engage à faciliter les contacts des partenaires de l’opération avec les personnes en postes d’insertion et à transmettre les documents nécessaires à l’évaluation du dispositif conformément au « Le contrôle de l’action d’insertion » prévu dans le présent cahier des clauses administratives particulières.

Un tuteur sera nommé pour l’accueil et le suivi du candidat en entreprise.

Au cours de la prestation, l’entreprise Titulaire du marché s’engage à étudier toutes les possibilités d’embauche pérenne des personnes en insertion formées sur le « chantier ».

A l’issue des travaux, l’entreprise Titulaire du marché s’engage à étudier toutes les possibilités d’embauches ultérieures des personnes en insertion formées sur le chantier.

## Le contrôle et l’évaluation de l’action d’insertion

A l’initiative de l’AGEPS, une réunion de mise au point de l’action d’insertion est organisée avec le Titulaire du marché. Le suivi de la clause d’insertion sociale sera abordé lors des comités de pilotage.

En complément des bilans transmis par le Titulaire en application de l’article 16.1.4.5 du CCAG-TIC (bilan annuel et bilan de fin d’exécution du marché), le Titulaire transmet à l’AGEPS au terme de chaque trimestre, les renseignements utiles propres à permettre le contrôle de l’exécution et l’évaluation des actions réalisées au cours du dernier trimestre conformément à l’annexe 1 Fiche suivi clause insertion du présent CCAP. La fiche de suivi de la clause d’insertion doit être envoyée complétée à l’AGEPS et à la DSN.

De plus, l’AGEPS peut à tout moment durant l’exécution du marché décider de faire un point d’avancement de la mise en œuvre de la clause d’insertion.

L’AGEPS se réserve la possibilité, le cas échéant, de désigner un facilitateur en cours de marché sans que cela ne donne lieu à l’établissement d’un avenant.

# MODALITES DE REGLEMENT

## Facturation

Les factures ne doivent comporter aucune condition générale de vente.

Conformément à l’ordonnance n° 2014-697 du 26 juin 2014 relative au développement de la facturation électronique, le Titulaire du marché adressera ses factures sous format dématérialisé par l’intermédiaire de la solution Chorus Pro, à l’adresse https://chorus-pro.gouv.fr.

Les factures électroniques seront transmises sur ce portail en utilisant le mode EDI, ou en déposant des fichiers PDF (signés ou non signés).

Les prix facturés sont obligatoirement rendus franco de port quelle que soit la quantité commandée.

Les factures doivent indiquer :

* La mention « Facture »
* Le numéro d’ordre de la facture ;
* nom et adresse du créancier ;
* les coordonnées complètes de son compte bancaire telles que précisées sur l’acte d’engagement ;
* les n° de SIRET ou SIREN et du registre du commerce ;
* le Code APE ;
* la désignation de chaque prestation livrée (Code de l’Unité d’Œuvre, complexité, quantité);
* le montant hors taxes par article et hors taxes avec remise (si remise proposée) ;
* le taux et le montant des taxes ;
* le montant total des prestations livrées T.T.C. ;
* le n° du bon de commande (référence à 10 chiffres commençant par 45) ou ordre de service (une facture devant référencer un et un seul bon de commande ou ordre de service) ;
* le n° de SIRET de l’AP-HP : 267 500 452 01928 ;
* le Code service de l’établissement ayant passé commande (présent sur le bon de commande) ;
* le numéro de marché ;
* la date de réalisation de la prestation.

L’absence d’une des mentions listées ci-dessus entraînera un rejet de la facture.

## Paiements

Le paiement s’effectue selon les règles de la comptabilité publique, dans les conditions prévues au chapitre 2 « prix et règlement » du cahier des clauses administratives générales-TIC.

En application de l’article R. 2192-11 du Code de la commande publique, le délai maximum de paiement est de 50 jours à compter de la présentation de la demande de paiement.

Le défaut de paiement dans ce délai fait courir de plein droit, et sans autre formalité, des intérêts moratoires au bénéfice du Titulaire ou du sous-traitant payé directement, conformément à la réglementation en vigueur notamment aux dispositions des articles R. 2192-31 à R. 2192-36 du Code de la commande publique.

Ce délai est néanmoins suspendu en cas de rejet de la demande de paiement par le pouvoir adjudicateur à des fins de correction jusqu’à la remise d’une nouvelle facture en bonne et due forme.

Le paiement des factures est conditionné par leur conformité aux spécifications du présent cahier des charges et à la validation du service fait (et/ou validation de la réception des matériels).

Pour les prestations soumises à VA/VSR, 70% des sommes sont dues à l’issue de la VA positive et 30% à l’issue de la réception définitive correspondante.

## : Avances

Le Titulaire bénéficie de l’avance, sous réserve des conditions visées aux articles L. 2191-2 et L. 2191-3 du Code de la commande publique. Il peut y renoncer en le mentionnant expressément sur l’acte d’engagement.

Les accords-cadres ne comportant pas de minimum fixé en valeur ouvrent droit au versement d’une avance pour chaque bon de commande dont le montant est supérieur à 50 000 euros HT et d’une durée d’exécution dépassant les deux mois

# SOUS-TRAITANCE

Dans le cas où la déclaration de sous-traitance intervient après la notification du marché public, le titulaire remet à l'acheteur contre récépissé ou lui adresse par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, un acte spécial de sous-traitance contenant les renseignements mentionnés à l'article R. 2193-1 du Code de la commande publique.

Le titulaire établit en outre qu’aucune cession ni aucun nantissement de créances résultant du marché ne font obstacle au paiement direct du sous-traitant, en produisant, lorsque les dispositions du chapitre Ier du présent titre s'appliquent, soit l'exemplaire unique ou le certificat de cessibilité du marché qui lui a été délivré, soit une attestation ou une mainlevée du bénéficiaire de la cession ou du nantissement de créances.

L'acceptation du sous-traitant et l'agrément des conditions de paiement sont constatés par la signature de l'acte spécial de sous-traitance. Le silence de l'acheteur gardé pendant vingt-et-un jours à compter de la réception des documents mentionnés à l'article R. 2193-3 du Code de la commande publique vaut également acceptation du sous-traitant et agrément des conditions de paiement.

# ASSURANCES

Conformément à l’article 9 du CCAG-TIC, le Titulaire garantit le pouvoir adjudicateur contre les sinistres ayant leurs origines dans les matériels et prestations qu’il fournit ou dans les agissements de ses préposés.

Pour ce faire notamment, le titulaire déclare avoir souscrit une assurance permettant de garantir la responsabilité à l’égard du pouvoir adjudicateur et de tiers, victimes d’accidents ou de dommages matériels ou immatériels causés par l’exécution des prestations.

Le titulaire justifie dans un délai de quinze (15) jours à compter de la notification du marché et avant tout début d’exécution de celui-ci qu’il est titulaire de ces contrats d’assurance, au moyen d’une attestation établissant l’étendue des responsabilités garanties.

Le titulaire s'engage à informer expressément l'Acheteur de toute modification de son contrat d'assurance.

Les sous-traitants doivent fournir les mêmes documents que le titulaire.

# NANTISSEMENT

Le marché peut faire l’objet d’un nantissement prévu à l’article L2191-8 du Code de la commande publique.

# RETENUE DE GARANTIE

Le ou les fournisseurs sont dispensés du versement de la retenue de garantie. Toutefois, le marché peut faire l’objet d’une garantie prévue à l’article L2191-7 du Code de la commande publique.

# PENALITES - RESILIATION

## Pénalités

En dérogation à l’article 14 du CCAG-TIC, les pénalités et leur taux sont ceux fixés ci-dessous.

En cas de retard ou de défaut de qualité imputable à l’AP-HP ou à un cas de force majeure, le délai global d'exécution est automatiquement prolongé d'une durée égale à ce retard.

Le Titulaire reste donc intégralement redevable de la prestation dont la non réalisation a donné lieu à l’application de ladite pénalité, et ne peut se considérer comme libéré de son obligation du fait du paiement de ladite pénalité.

Le recouvrement des montants cumulés des pénalités s’opère par un décompte fait sur tout montant dû au Titulaire au titre du présent marché. Ce recouvrement se matérialise par une diminution de facture(s) à payer ou par l’émission d’un titre de recette.

Les pénalités ne sont pas assujetties à la taxe sur la valeur ajoutée, et peuvent être appliquées à tout moment par l’AP-HP dès qu’un manquement est avéré.

Le montant total cumulé de l’ensemble des pénalités perçues par l’AP-HP, toutes causes confondues, est plafonné à 20 % du montant global hors taxes des factures du marché acquittées.

En dérogation de l’article 14.1.3 du CCAG-TIC le Titulaire ne sera pas exonéré des montants des pénalités inférieures à 300 Euros.

## Pénalités relatives au suivi du marché

### Dépassement de la durée de la phase d’initialisation

En cas de dépassement de la durée d’exécution de la phase d’initialisation telle que disposée dans le CCTP, éventuellement plus courte selon l’offre du titulaire, le Titulaire encourt une pénalité sans mise en demeure préalable de 300 euros par jour ouvré de retard.

### Retard dans la prestation de réversibilité

En cas de retard dans la prestation de réversibilité en fin de marché prévue au CCTP, le Titulaire encourt, sans mise en demeure préalable, une pénalité de 250 euros par jour de manquement constaté.

### Retard dans l’exécution d’une commande ou la livraison d’une commande

En cas de retard dans l’exécution ou la livraison d’une commande de prestations, au regard du délai d’exécution ou de la date de livraison fixée dans le bon de commande, le Titulaire encourt une pénalité calculée comme suit :

P = (V x R) / 500

Formule dans laquelle :

P correspond au montant de la pénalité,

V correspond au montant HT de la commande, R est le nombre de jours ouvrés de retard.

### Non-participation à une réunion

En cas de non-participation à une réunion de suivi prévue au marché, le titulaire encourt une pénalité forfaitaire d’un montant de 150 Euros par absence constatée, et ce sans mise en demeure préalable.

### Non-participation au comité de pilotage

En cas de non-participation à un comité de pilotage (article 7.5.1 du CCTP), le titulaire encourt une pénalité forfaitaire d’un montant de 150 Euros.

### Non-participation aux autres réunions prévues au CCTP

En cas d’absence aux réunions dont la date et la durée ont été définies en commun attesté par l’avis de réunion, le Titulaire encourt, sans mise en demeure préalable, par réunion où il n’a pas été présent, une pénalité de 150 euros par absence constatée d’un participant du Titulaire prévu au CCTP.

## Pénalités relatives à l’exécution des prestations du marché

### Disponibilité insuffisante du Centre de Services Editiques pour les transferts et leurs traitements

La En cas de non-respect des obligations définies dans le CCTP, en cas de problème sur le site de production du candidat, des pénalités sont fixées comme suit :

* Indisponibilité du Centre de Services Editiques, supérieure à 1 jour ouvré : 1500 euros par jour ouvré supplémentaire
* Nombre de pannes supérieure à 5 sur une année glissante : 3000 euros par panne supplémentaire.

- Rattrapage des transferts après panne au-delà de 2 jours ouvrés : 1500 euros par jour de retard.

### Défaut de qualité du délai de remise en Poste

Le CCTP définit 3 indicateurs de qualité de service avec les exigences mensuelles suivantes :

* QS1 pour les 30% remis en poste ou distribués le jour J
* QS2 pour les 90% remis en poste ou distribués à J+1
* QS3 pour les100% remis en poste ou distribués à J+2

En cas de non atteinte de ces niveaux de service, une pénalité est fixée comme suit :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Valeur mensuelle de l’indicateur Qualité de Service** | **Valeur de la pénalité sur la période mensuelle mesurée** | | |
| **Pour QS1** | **Pour QS2** | **Pour QS3** |
| **Entre 0% et 30%** | **1 000 €** | **4 000 €** | **6 000 €** |
| **Entre 30% et 60%** |  | **2 000 €** | **4 000 €** |
| **Entre 60% et 90%** |  | **1 000 €** | **2 000 €** |
| **Entre 90% et 100%** |  |  | **500 €** |

### Pénalités pour non-respect aux obligations relatives à la clause sociale prévues au CCAP :

En cas de non transmission des attestations et des justificatifs propres à permettre le contrôle de l’exécution des actions d’insertion, le Titulaire pourra se voir appliquer une pénalité de à 75 euros par jour ouvré de retard, après mise en demeure par l’AP-HP restée sans effet pendant quinze (15) jours. La pénalité trouvera à s’appliquer à compter du lendemain de l’expiration du délai de quinze (15) jours suivant la notification de la mise en demeure.

### Pénalité pour non-respect du délai de prévenance en cas de changement de personnel

En cas de non-respect du délai de prévenance tel que défini au CCTP et des engagements du Titulaire formulés dans le Cadre de Réponse Technique (CdRT), le Titulaire pourra se voir appliquer une pénalité forfaitaire de 1500 euros sans mise en demeure préalable.

## Résiliation

L’Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP) peut résilier le marché sans mise en demeure préalable pour motif d’intérêt général. La résiliation du marché pour ce motif n’ouvre droit pour le Titulaire ou ses ayants droits à aucune indemnité.

Conformément à l’article 50 du CCAG-TIC, en cas de faute du Titulaire l’Assistance Publique – Hôpitaux de Paris peut prononcer la résiliation du marché. La décision de résiliation ne peut intervenir qu’après que le titulaire ait été informé de la sanction envisagée et inviter à présenter ses observations dans un délai de quinze (15) jours ouvrés.

La résiliation prend effet à la date fixée dans la décision ou, à défaut, à la date de la notification de cette décision. La résiliation du marché par l’AP-HP pour ce motif n’ouvre droit pour le titulaire ou ses ayants droit à aucune indemnité.

Le marché sera résilié sans indemnité aux torts du Titulaire en cas d’inexactitude des renseignements prévus aux articles R2143-5 à R2143-12 du Code de la commande publique, et ce sans mise en demeure préalable.

# LITIGES

Le présent marché public est régi par le droit français.

Il est formellement spécifié qu’en aucun cas ou pour quelque motif que ce soit, les contestations qui pourraient survenir entre l’Assistance Publique - Hôpitaux de Paris et le Titulaire du marché ne peuvent être invoquées par ce dernier comme cause d’arrêt ou de suspension même momentanée des prestations à effectuer.

Les parties conviennent que le Tribunal Administratif de Paris est seul compétent en cas de litige.

L’administration et le titulaire s’efforcent de régler à l’amiable tout différend éventuel relatif à l’interprétation des stipulations de l’accord-cadre ou à l’exécution des prestations objet de l’accord- cadre.

Tout différend entre le titulaire et l’administration doit faire l’objet, de la part du titulaire, d’un mémoire de réclamation exposant les motifs et indiquant, le cas échéant, le montant des sommes réclamées. Ce mémoire doit être communiqué à l’administration dans le délai de deux (2) mois courant à compter du jour où le différend est apparu, sous peine de forclusion. ;

L’administration dispose d’un délai de deux (2) mois courant à compter de la réception du mémoire de réclamation, pour notifier sa décision. L’absence de décision dans ce délai vaut rejet de la réclamation.

En cas de différend, les acheteurs et le titulaire peuvent recourir au comité consultatif de règlement à l’amiable compétent ou au médiateur des entreprises relatives aux marchés publics conformément aux dispositions des articles R.2197-1 à R.2197-4 du code la commande publique.

# Utilisation de la langue française

Conformément aux textes en vigueur, et sauf stipulation contraire au sein de l’accord-cadre, l’ensemble des pièces de l’accord-cadre est rédigé́ ou traduit en français, sachant que, dans ce dernier cas, seule la version française fait foi.

Les correspondances relatives à l’accord-cadre doivent être rédigées en français (loi n° 94-665 du 4 août 1994 relative à l’emploi de la langue française). La documentation technique est également en langue française.

# DEROGATIONS

Tableau des dérogations au CCAG-TIC :

| **Article du présent CCAP** | **Article du CCAG-TIC auquel il est fait dérogation** | **Commentaire / objet de la dérogation** |
| --- | --- | --- |
| **Article 3** | **Article 4** | Modification de l’ordre des pièces contractuelles |
| **Article 4.3** | **Article 10** | Prix |
| **Article 17** | **Article 14** | Pénalités, uniquement concernant le montant et la formule utilisée pour le calcul des pénalités |
| **Article 18** | **Article 14.1.3** | Pénalités, uniquement concernant l’exonération de montants de pénalités inférieur à 1000€ |
| **Article 2.4** | **Article 50** | Résiliation pour faute du titulaire |
| **Article 8.4** | **Article 50** | Résiliation pour faute du titulaire |
| **Article 17.4** | **Article 50** | Résiliation pour faute du titulaire |

# Annexe 1

* Fiche de suivi d’insertion sociale